

RECURSOS WEB

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
www.dca.ca.gov

CENTRO DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN SOBRE EL DE
www.privacyrights.org

CALIF. GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO
www.calpirg.org

OFICINA DEL SHERIFF DEL CONDADO DE ALAMEDA
www.alamedacountysheriff.org

NOTAS:

OFICINA DEL SHERIFF'S DEL CONDADO DE
ALAMEDA 1401 LAKESIDE DRIVE, 12TH FLOOR
OAKLAND, CALIFORNIA 94612

UNIDAD DE PREVENCIÓN DEL DELITO
1530 167th AVENUE SAN
LEANDRO, CA 94578
510.667.7770 Teléfono
510.618.3400 Fax

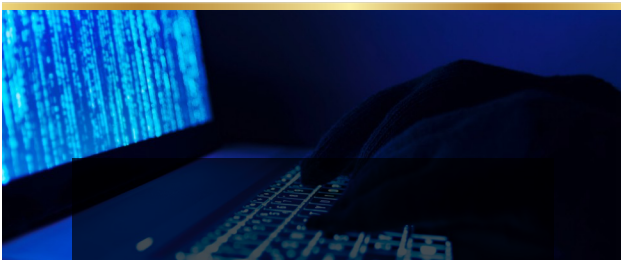


OFICINA DEL SHERIFF DEL CONDADO
DE ALAMEDA

PROTÉJASE CONTRA

ROBO DE IDENTIDAD

UNIDAD DE PREVENCIÓN DEL DELITO
1530 167th AVENUE
SAN LEANDRO, CA 94578
510.667.7770



AlamedaCountySheriff.org



AUMENTA EL ROBO DE IDENTIDA

Los delitos de usurpación de identidad van en aumento. De hecho, tienen una de las tasas de crecimiento más rápidas de la historia! Las estadísticas muestran que los delitos de usurpación de identidad han aumentado un 1400 % desde 1997 y las agencias de crédito informan de pérdidas de millones de dólares cada año. Según el informe de 1997 de la Oficina General de Contabilidad de Estados Unidos, Se perdieron 750 000 000 \$ de dólares debido al robo de identidad. Con la creciente popularidad de Internet, los casos de este tipo de delitos aumentan cada día. La Comisión Federal de Comercio prevé que UNA de cada CUATRO personas será víctima de este delito.

Como resultado de este crecimiento explosivo, en 1998 se promulgó la sección 530.5 del Código Penal, que ilegaliza que una persona obtenga su información personal y la utilice para recibir bienes, servicios y otras cosas diversas en su nombre.

Este folleto contiene información para las víctimas, así como para las víctimas potenciales. Se incluyen consejos para la prevención, instrucciones sobre qué hacer si le ocurre a usted, así como recursos disponibles a través de diversos organismos e internet. También hemos incluido muchos números de teléfono importantes a los que puede llamar si cree que es una víctima o si desea obtener más información sobre los delitos de robo de identidad.

Esta guía le llega por cortesía de la Unidad de Prevención del Delito de la Oficina del Sheriff del Condado de Alameda. Un agradecimiento especial al Departamento de Policía de Berkeley por aportar información a este folleto.

CONSEJOS PARA INTERNET

Con la llegada de Internet, cada vez es más fácil y cómodo hacer compras, recibir presupuestos de seguros y solicitar tarjetas de crédito en línea. Todas estas cosas, así como muchas otras, utilizan datos importantes sobre usted. Aunque muchos sitios afirman ser seguros, sigue siendo posible que alguien malintencionado intercepte esta información en algunos de los sitios web menos protegidos.

Si aún así desea realizar compras en línea, llevar a cabo sus operaciones bancarias o completar otras tareas en línea utilizando datos personales, siga estos consejos para salvaguardar su información:

1. Compruebe que el certificado del sitio es válido. Para más información, lea el archivo de ayuda de su navegador.
2. Actualice su navegador a la encriptación de 128 bits. Este cifrado crea una clave de 128 bits para sus envíos, lo que los hace extremadamente difíciles, si no imposibles, de descifrar. Para saber más información sobre cómo hacerlo, visite www.microsoft.com.
3. Aunque el certificado sea válido, siempre es prudente realizar compras solo a vendedores conocidos y de buena reputación. Algunas empresas «fantasma» pueden tener malas intenciones.

CONSEJOS PARA LA PREVENCIÓN

1. No lleve consigo su número de la seguridad social
2. Tenga cuidado con los recibos que contengan números importantes. Destruyalos en casa.
3. Acuda a Correos en lugar de dejar el correo en su buzón, o adquiera un buzón con cerradura para disuadir a los ladrones.
4. Destruya todo lo que contenga nombres, direcciones, fechas de nacimiento o cualquier otro dato importante.
5. **Y LO MÁS IMPORTANTE:** ¡destruya todas las ofertas de tarjetas de crédito que no desee! Si esto cae en las manos equivocadas, alguien puede cambiar la dirección postal y recibir una tarjeta de crédito a su nombre!!!
6. Revise cuidadosamente las facturas para asegurarse de que son SUS cargos.
7. Solicite un informe crediticio cada trimestre. El precio es pequeño comparado con la seguridad de auditar su propia información crediticia vital.
8. Si tiene problemas con su correo, compruebe que alguien no se lo haya enviado a sí mismo. Esto también se aplica a las facturas.
9. No tenga cheques preimpresos con su carné de conducir o su número de la seguridad social.
10. No divulgue información personal por Internet o por teléfono.
11. Llame o escriba para que eliminen su nombre de las listas de « correo basura » y de telemarketers.
12. Considere la posibilidad de no indicar su número de teléfono. Hacerlo no solo le mantiene fuera de la guía telefónica pública, sino que normalmente le eliminará de las búsquedas de teléfonos/nombres en Internet.

QUÉ HACER SI ESTO LE OCURRE A USTED

1. Lleve un registro de todos los contactos. Consiga nombres, fechas y horas.
2. Llame a las tres unidades de fraude de las agencias de crédito que figuran en la página siguiente. Solicite que se incluya una alerta en su expediente y averigüe su fecha de caducidad.
3. Póngase en contacto con todos los acreedores en los que se haya producido un uso fraudulento.
4. Revise cuidadosamente los extractos recibidos para asegurarse de que no se ha producido ningún uso fraudulento.
5. Denuncie el delito a la policía local y facilite toda la documentación posible.
6. Compruebe con su banco si existen cuentas y usos fraudulentos. Además, verifique que no le hayan robado ningún cheque.
7. Compruebe con las empresas locales de servicios públicos si hay indicios de cuentas fraudulentas.
8. Si su SSN está siendo utilizado, póngase en contacto con la Administración de la Seguridad Social y pregunte por la posibilidad de recibir un nuevo SSN.
9. Si sospecha que le están robando el correo, póngase en contacto con Correos para comprobar si se ha registrado un cambio de dirección.
10. Asegúrese de que se anulan todas las tarjetas de crédito y/ o cheques robados.
11. Llame a todos sus otros emisores de crédito y pídale que protejan sus cuentas con una contraseña.
12. Prepárese para respaldar todo por escrito.

RECURSOS

BURÓ DE CRÉDITO

- **EXPERIAN- 888.397.374**
(DIVISIÓN DE FRAUDE)
P.O. BOX 1017, ALLEN, TX 75017
- **EQUIFAX- 800.685.1111**
P.O. BOX 740241, ATLANTA, GA 30374
- **TRANS UNION- 800.888.4213**
P.O. BOX 390, SPRINGFIELD, PA 19064

ASOCIACIÓN DE MARKETING DIRECTO

- LISTA DE PREFERENCIAS DE CORREO DE LA ASOCIACIÓN DE MARKETING DIRECTO
P.O. BOX 9008 FARMINGDALE, NY 11735
- LISTA DE PREFERENCIAS TELEFÓNICAS DE LA ASOCIACIÓN DE MARKETING DIRECTO
P.O. BOX 9014 FARMINGDALE, NY 11735
- PARA EXCLUIRSE DE LAS LISTAS DE MARKETING, LLAME AL 1.800.353.0809
O 1.800.567.8688

ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL

- PARA DENUNCIAR UN USO FRAUDULENTO, LLAME A 1-800-269-0271.
- PARA SOLICITAR UNA DECLARACIÓN, LLAME AL 1.800.772.1213
- O ESCRIBA «OPERACIONES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL»
P.O. BOX 7004, WILKES BARRE, PA 18767

RECURSOS DE USO FRAUDULENTO DE CHEQUES

- **CHECKRITE** 800.766.2748
- **VERIFICACIÓN CRUZADA** 707.586.0551
- **CHEXSYSTEM** 800.428.9623
- **CERTEGY** 800.262.7771
- **INTL' CHECK SVCS.** 800.526.5380
- **ESCANEAR** 800.262.7771
- **TELECONTROL** 800.710.9898

COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO

877.438.4338

UTILICE ESTOS VALIOSOS NÚMEROS SI USTED NECESITA AYUDA O MÁS INFORMACIÓN

TENGA CUIDADO AL UTILIZAR INTERNET.

CONSIDERE LA POSIBILIDAD DE UTILIZAR UN BUZÓN CON LLAVE PARA PROTEGER SU CORREO PERSONAL, FACTURAS, ETC...

COMPRUEBE SUS EXTRACTOS Y FACTURAS ENTRANTES EN BUSCA DE USOS FRAUDULENTOS.