

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL CONSUMIDOR

La ordenanza del condado de Alameda 6.08 exige a los propietarios/usuarios de sistemas de alarma comerciales y residenciales que obtengan un permiso de alarma tanto para los sistemas de alarma supervisados por una compañía de alarmas como para los que no lo están. Puede estar sujeto a una multa por cada activación de alarma a la que responda la Oficina del Sheriff si no tiene el permiso requerido.

| | |
|-------------------------|-------|
| TASA DE PERMISO INICIAL | 35 \$ |
| RENOVACIÓN CADA 2 AÑOS | 30 \$ |

Si tiene una falsa alarma en un periodo de doce meses consecutivos y dispone de un permiso válido, no se le impondrá ninguna multa.

Por dos o más falsas alarmas, las multas serán las siguientes:

| | |
|------------------|--------|
| 2da FALSA ALARMA | 75 \$ |
| 3ra FALSA ALARMA | 155 \$ |
| 4ta FALSA ALARMA | 225 \$ |
| 5ta FALSA ALARMA | 300 \$ |
| CADA ADICIONAL | 300 \$ |

Si necesita un permiso de usuario de alarma o tiene alguna pregunta sobre el sistema de multas o la Ordenanza de Falsas Alarmas del Condado de Alameda, llame al Administrador de Alarmas al 510.667.4423

INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

EMERGENCIAS
911

NO EMERGENCIAS
510.667.7721



OFICINA DEL SHERIFF DEL CONDADO DE ALAMEDA
SUBESTACIÓN DE EDEN TOWNSHIP
15001 FOOTHILL BOULEVARD
SAN LEANDRO, CA 94578

ADMINISTRADOR DE ALARMAS
510.667.4423



OFICINA DEL SHERIFF DEL
CONDADO DE ALAMEDA

FALSAS ALARMAS

SUBESTACIÓN DE EDEN TOWNSHIP
15001 FOOTHILL BOULEVARD
SAN LEANDRO, CA 94578
510.667.4423



AlamedaCountySheriff.org

FALSAS ALARMAS

Las alarmas se diseñaron originalmente para proteger vidas y propiedades. Instaladas, utilizadas y mantenidas adecuadamente, las alarmas son un bien inmueble. Cuando se utilizan mal, se convierten en un lastre. Cada año, las falsas alarmas nos cuestan a todos miles de dólares en horas de personal malgastadas.

La oficina del sheriff del condado de Alameda, así como las empresas de alarmas, deben dedicar una importante cantidad de tiempo y dinero a reaccionar a falsas alarmas. A usted, como usuario del sistema, también le afectan los inconvenientes de las falsas alarmas y la imposición de multas. Las falsas alarmas deben preocuparnos a todos, porque pueden causar cierto nivel de autosuficiencia entre todas las partes implicadas. También desvían a los agentes de los esfuerzos proactivos de prevención de la delincuencia y retrasan la respuesta a llamadas que pueden ser verdaderas emergencias.

El objetivo de este folleto es ayudarnos a todos a entender qué causa la mayoría de las falsas alarmas en un momento en el que siguen aumentando, y ofrecer sugerencias sobre cómo reducir las falsas activaciones.

El 1 de julio de 2005, el condado de Alameda promulgó una ordenanza sobre falsas alarmas para animar a los usuarios y a las compañías de alarmas a mantener la fiabilidad operativa y el uso adecuado de los sistemas de alarma y a reducir o eliminar las solicitudes de envío de falsas alarmas.

¿QUÉ ES UNA FALSA ALARMA?

Una falsa alarma es una solicitud de despacho de alarma a la Oficina del Sheriff, y el ayudante del sheriff que responde no encuentra pruebas de un delito o intento de delito después de haber completado una investigación en el lugar de la alarma.

La Oficina del Sheriff del Condado de Alameda acepta cancelaciones. Si se notifica a los diputados la cancelación de la respuesta antes de llegar a la escena, no se cuenta en su contra.

LOS ERRORES HUMANOS CAUSAN LA MAYORÍA DE LAS FALSAS ALARMAS

RESIDENCIAL

- Uso incorrecto de los códigos del teclado.
- No formar a otros usuarios autorizados (es decir, niñeras, familiares, niños, visitantes, personal de limpieza).
- Globos, corrientes de aire que muevan plantas o cortinas y animales domésticos sin supervisión.
- Puertas y ventanas sueltas, sin cerrar o abiertas.

COMERCIAL

- Errores de teclado cometidos por empleados, conserjes, personal de reparto, etc.
- No notificar a la instalación de control las aperturas/cierres no programados o la actualización de las listas de personal autorizado.
- No asegurar puertas, ventanas y contactos sueltos.

EVITAR FALSAS ALARMAS

PROBLEMAS FRECUENTES EN LOS EQUIPOS QUE CAUSAN FALSAS ALARMAS

- Aplicación o instalación incorrecta de los detectores de movimiento interiores o de las vigas exteriores.
- Carga o comprobación inadecuadas de las baterías.
- Equipos defectuosos (es decir, paneles, detectores, teclados, etc.).

SE RECOMIENDA QUE UNA EMPRESA DE ALARMAS AUTORIZADA REVISE SU SISTEMA DE ALARMA CADA AÑO.

¿QUÉ PUEDE HACER PARA REDUCIR LAS FALSAS ALARMAS?

- Instruya plenamente a todos los usuarios en el funcionamiento del sistema de alarma.
- Asegure todas las ventanas y puertas antes de activar su sistema de alarma.
- Mantenga a las mascotas, ventiladores y calefactores alejados de las zonas con sensores de movimiento.
- Conozca y ensaye el procedimiento para cancelar una alarma accidental.
- Cualquiera que tenga su llave debe conocer este procedimiento.
- Notifique cualquier cambio al administrador de la alarma o a su empresa de vigilancia.