

## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL CONSUMIDOR

La ordenanza del condado de Alameda 6.08 exige a los propietarios/usuarios de sistemas de alarma comerciales y residenciales que obtengan un permiso de alarma tanto para los sistemas de alarma supervisados por una compañía de alarmas como para los que no lo están. Puede estar sujeto a una multa por cada activación de alarma a la que responda la Oficina del Sheriff si no tiene el permiso requerido.

TASA DE PERMISO INICIAL	35 \$
RENOVACIÓN CADA 2 AÑOS	30 \$

Si tiene una falsa alarma en un periodo de doce meses consecutivos y dispone de un permiso válido, no se le impondrá ninguna multa.

Por dos o más falsas alarmas, las multas serán las siguientes:

2da FALSA ALARMA	75 \$
3ra FALSA ALARMA	155 \$
4ta FALSA ALARMA	225 \$
5ta FALSA ALARMA	300 \$
CADA ADICIONAL	300 \$

Si necesita un permiso de usuario de alarma o tiene alguna pregunta sobre el sistema de multas o la Ordenanza de Falsas Alarmas del Condado de Alameda, llame al Administrador de Alarmas al 510.667.4423

## INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

**EMERGENCIAS**  
**911**

**NO EMERGENCIAS**  
**510.667.7721**



OFICINA DEL SHERIFF DEL CONDADO DE ALAMEDA  
**SUBESTACIÓN DE EDEN TOWNSHIP**  
15001 FOOTHILL BOULEVARD  
SAN LEANDRO, CA 94578

**ADMINISTRADOR DE ALARMAS**  
**510.667.4423**



OFICINA DEL SHERIFF DEL  
CONDADO DE ALAMEDA

# FALSAS ALARMAS

**SUBESTACIÓN DE EDEN TOWNSHIP**  
15001 FOOTHILL BOULEVARD  
SAN LEANDRO, CA 94578  
**510.667.4423**



AlamedaCountySheriff.org

## FALSAS ALARMAS

Las alarmas se diseñaron originalmente para proteger vidas y propiedades. Instaladas, utilizadas y mantenidas adecuadamente, las alarmas son un bien inmueble. Cuando se utilizan mal, se convierten en un lastre. Cada año, las falsas alarmas nos cuestan a todos miles de dólares en horas de personal malgastadas.

La oficina del sheriff del condado de Alameda, así como las empresas de alarmas, deben dedicar una importante cantidad de tiempo y dinero a reaccionar a falsas alarmas. A usted, como usuario del sistema, también le afectan los inconvenientes de las falsas alarmas y la imposición de multas. Las falsas alarmas deben preocuparnos a todos, porque pueden causar cierto nivel de autosuficiencia entre todas las partes implicadas. También desvían a los agentes de los esfuerzos proactivos de prevención de la delincuencia y retrasan la respuesta a llamadas que pueden ser verdaderas emergencias.

El objetivo de este folleto es ayudarnos a todos a entender qué causa la mayoría de las falsas alarmas en un momento en el que siguen aumentando, y ofrecer sugerencias sobre cómo reducir las falsas activaciones.

El 1 de julio de 2005, el condado de Alameda promulgó una ordenanza sobre falsas alarmas para animar a los usuarios y a las compañías de alarmas a mantener la fiabilidad operativa y el uso adecuado de los sistemas de alarma y a reducir o eliminar las solicitudes de envío de falsas alarmas.

## ¿QUÉ ES UNA FALSA ALARMA?

Una falsa alarma es una solicitud de despacho de alarma a la Oficina del Sheriff, y el ayudante del sheriff que responde no encuentra pruebas de un delito o intento de delito después de haber completado una investigación en el lugar de la alarma.

La Oficina del Sheriff del Condado de Alameda acepta cancelaciones. Si se notifica a los diputados la cancelación de la respuesta antes de llegar a la escena, no se cuenta en su contra.

### LOS ERRORES HUMANOS CAUSAN LA MAYORÍA DE LAS FALSAS ALARMAS

#### RESIDENCIAL

- Uso incorrecto de los códigos del teclado.
- No formar a otros usuarios autorizados (es decir, niñeras, familiares, niños, visitantes, personal de limpieza).
- Globos, corrientes de aire que muevan plantas o cortinas y animales domésticos sin supervisión.
- Puertas y ventanas sueltas, sin cerrar o abiertas.

#### COMERCIAL

- Errores de teclado cometidos por empleados, conserjes, personal de reparto, etc.
- No notificar a la instalación de control las aperturas/cierres no programados o la actualización de las listas de personal autorizado.
- No asegurar puertas, ventanas y contactos sueltos.

## EVITAR FALSAS ALARMAS

### PROBLEMAS FRECUENTES EN LOS EQUIPOS QUE CAUSAN FALSAS ALARMAS

- Aplicación o instalación incorrecta de los detectores de movimiento interiores o de las vigas exteriores.
- Carga o comprobación inadecuadas de las baterías.
- Equipos defectuosos (es decir, paneles, detectores, teclados, etc.).

**SE RECOMIENDA QUE UNA EMPRESA DE ALARMAS AUTORIZADA REVISE SU SISTEMA DE ALARMA CADA AÑO.**

### ¿QUÉ PUEDE HACER PARA REDUCIR LAS FALSAS ALARMAS?

- Instruya plenamente a todos los usuarios en el funcionamiento del sistema de alarma.
- Asegure todas las ventanas y puertas antes de activar su sistema de alarma.
- Mantenga a las mascotas, ventiladores y calefactores alejados de las zonas con sensores de movimiento.
- Conozca y ensaye el procedimiento para cancelar una alarma accidental.
- Cualquiera que tenga su llave debe conocer este procedimiento.
- Notifique cualquier cambio al administrador de la alarma o a su empresa de vigilancia.