वेब संसाधन

उपभोक्ता मामले विभाग
www.dca.ca.gov

गोपनीयता अधिकार शोधन गृह
www.privacyrights.org

कैलिफोर्निया जनहित शोध समूह
www.calpirg.org

अलमेडा काउंटी शेरिफ कार्यालय
www.alamedacountysheriff.org

टिप्पणियां:

अलमेडा काउंटी शेरिफ कार्यालय 1401 लेकसाइड ड्राइव, 12वीं मंजिल ओकलैंड, कैलिफोर्निया 94612

अपराध रोकथाम इकाई
1530 167वां एवेन्यू सैन लिएंड्रो, कैलिफोर्निया 94578 510
.667.7770 फोन
510.618.3400 फैक्स

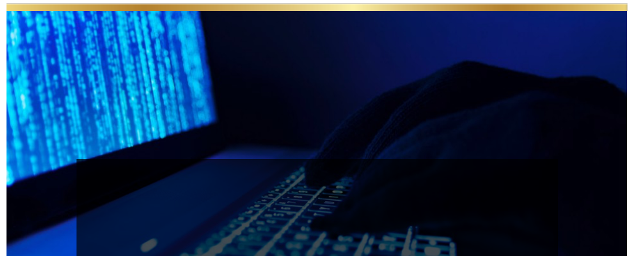
SHERIFF'S OFFICE
ALAMEDA COUNTY
CA

अलमेडा काउंटी शेरिफ कार्यालय

खुद को

पहचान की चोरी से सुरक्षित रखें

अपराध रोकथाम इकाई
1530 167 वां एवेन्यू सैन लिएंड्रो, कैलिफोर्निया 94578
510.667.7770



AlamedaCountySheriff.org

पहचान की चोरी बढ़ रही है

पहचान की चोरी से जुड़े अपराध बढ़ रहे हैं। वास्तव में, उनके बढ़ने की दर इतिहास में सबसे अधिक है! आंकड़े बताते हैं कि 1997 से लेकर अब तक पहचान की चोरी से जुड़े अपराधों में 1,400% की वृद्धि हुई है और क्रेडिट ब्यूरो हर साल लाखों डॉलर के नुकसान की सूचना देते हैं। यू.एस. जनरल अकाउंटिंग ऑफिस की 1997 की रिपोर्ट के अनुसार, पहचान की चोरी के कारण $ 750,000,000 का नुकसान हो चुका है। इंटरनेट की बढ़ती लोकप्रियता के साथ, इस प्रकार के अपराधों के उदाहरण दिन-ब-दिन बढ़ते जा रहे हैं। फेडरल ट्रेड कमीशन का अनुमान है कि चार में से एक व्यक्ति इस अपराध का शिकार होगा।

इस विस्फोटक वृद्धि के परिणामस्वरूप, 1998 में दंड संहिता अनुभाग 530.5 को अधिनियमित किया गया था, जिससे किसी व्यक्ति के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करना और आपके नाम पर सामान, सेवाएं और अन्य विभिन्न चीजें प्राप्त करने के लिए इसका उपयोग करना अवैध हो गया।

इस विवरणिका में पीड़ितों के साथ-साथ संभावित पीड़ितों के लिए जानकारी शामिल है। इसमें रोकथाम के लिए सुझाव, आपके साथ ऐसा होने पर किए जाने वाले कार्यों से संबंधित निर्देश और साथ ही विभिन्न एजेंसियों और इंटरनेट के माध्यम से उपलब्ध संसाधन शामिल हैं। यदि आपको लगता है कि आप पीड़ित हैं, या आप पहचान की चोरी से जुड़े अपराधों के बारे में अधिक जानना चाहते हैं तो हमने कॉल करने के लिए कई महत्वपूर्ण फोन नंबर भी शामिल किए हैं।

यह मार्गदर्शिका आपको अलमेडा काउंटी शेरिफ कार्यालय अपराध रोकथाम इकाई के सौजन्य से प्रदान की जाती है। इस विवरणिका में जानकारी के योगदान के लिए बर्कले पुलिस विभाग का विशेष धन्यवाद।

इंटरनेट के लिए सुझाव

इंटरनेट के उदय के साथ, ऑनलाइन खरीदारी करना, बीमा उद्धरण प्राप्त करना और क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करना काफी आसान और सुविधाजनक हो गया है। इन सभी चीजों के साथ ही कई अन्य चीजें भी आपके बारे में महत्वपूर्ण डेटा का उपयोग करती हैं। हालांकि कई साइटें सुरक्षित होने का दावा करती हैं, लेकिन दुर्भावनापूर्ण इरादे रखने वाले किसी व्यक्ति के लिए कुछ कम सुरक्षित वेबसाइटों पर इस जानकारी को हासिल करना अभी भी संभव है।
यदि आप अभी भी व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करके ऑनलाइन खरीदारी करना, बैंकिंग या अन्य ऑनलाइन कार्य पूरा करना चाहते हैं, तो अपनी जानकारी की सुरक्षा के लिए इन सुझावों का पालन करें:

1. साइट प्रमाणपत्र की जांच करके यह सुनिश्चित करें कि यह वैध है। अधिक जानकारी के लिए, अपना वेब ब्राउज़र की सहायता फाइल को पढ़ें।

2. अपने ब्राउज़र को 128-बिट एन्क्रिप्शन में अद्यतित करें। यह एन्क्रिप्शन आपकी प्रस्तुतियों के लिए 128-बिट कुंजी बनाता है जिससे उन्हें तोड़ना बेहद मुश्किल, यदि असंभव नहीं, हो जाता है। यह कैसे करना है, इस बारे में अधिक जानकारी के लिए www.microsoft.com पर जाएं।

3. भले ही प्रमाणपत्र वैध हो, लेकिन हमेशा केवल प्रतिष्ठित, परिचित विक्रेताओं से खरीदारी करने में ही बुद्धिमानी है। कुछ "अविश्वसनीय" कंपनियों के इरादे दुर्भावनापूर्ण हो सकते हैं।

इंटरनेट का उपयोग करते समय सावधान रहें।

रोकथाम के लिए सुझाव

1. अपना सोशल सिक्योरिटी नंबर अपने साथ न ले जाएं।
2. महत्वपूर्ण नंबरों वाली रसीदों के साथ सावधानी बरतें। उन्हें घर पर ही नष्ट कर दें।
3. डाक को अपने बॉक्स में पड़े रहने देने के बजाय डाकघर का उपयोग करें, या चोरों से बचने के लिए ताले वाले मेलबॉक्स का उपयोग करें।
4. नाम, पते, जन्म तिथियां या किसी अन्य महत्वपूर्ण डेटा वाली किसी भी चीज को छोटे-छोटे टुकड़े करके नष्ट कर दें।
5. सबसे महत्वपूर्ण बात, क्रेडिट कार्ड के उन सभी प्रस्तावों को नष्ट कर दें जिनकी आपको आवश्यकता नहीं है! यदि यह गलत हाथों में पड़ जाए, तो कोई भी मेलिंग पता बदलकर आपके नाम का क्रेडिट कार्ड प्राप्त कर सकता है!!!
6. ध्यानपूर्वक बिलों की समीक्षा करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि वे आपके शुल्क हैं।
7. त्रैमासिक रूप से क्रेडिट रिपोर्ट का अनुरोध करें। अपनी खुद की महत्वपूर्ण क्रेडिट जानकारी के परीक्षण की सुरक्षा की तुलना में कीमत बहुत कम है।
8. यदि आपको अपने मेल में कोई समस्या आ रही है, तो जांचें कि कहीं कोई आपका मेल खुद को तो नहीं भेज रहा है। यह बात बिलों पर भी लागू होती है।
9. चेक पर अपने ड्राइवर लाइसेंस या सोशल सिक्योरिटी नंबर को पूर्व-मुद्रित न कराएं।
10. इंटरनेट या टेलीफोन पर व्यक्तिगत जानकारी साझा न करें।
11. "जंक मेल" सूचियों और टेलीमार्केटर सूचियों से अपना नाम हटाने के लिए कॉल करें या संदेश भेजें।
12. अपने टेलीफोन नंबर को सूचीबद्ध न करें। ऐसा करने से आप न केवल सार्वजनिक फोन बुक से बाहर रहते हैं, बल्कि आमतौर पर आप इंटरनेट पर की जाने वाली फोन/नाम खोजों से भी हट जाते हैं।

अपनी व्यक्तिगत डाक, बिल, आदि की सुरक्षा के लिए ताले वाले मेलबॉक्स का उपयोग करने पर विचार करें...

यदि यह आपके साथ होता है तो क्या करें

1. सभी संपर्कों का विवरण रखें। नाम, तिथियां और समय दर्ज करें।
2. अगले पृष्ठ पर सूचीबद्ध तीन क्रेडिट ब्यूरो की धोखाधड़ी इकाइयों को कॉल करें। अपने विवरण पर एक अलर्ट लगाने का अनुरोध करें और उसकी समाप्ति तिथि का पता लगाएं।
3. उन सभी ऋणदाताओं से संपर्क करें जहाँ दुरुपयोग हुआ है।
4. कोई दुरुपयोग नहीं हुआ है यह सुनिश्चित करने के लिए प्राप्त होने वाली विवरणियों की सावधानीपूर्वक समीक्षा करें।
5. अपनी स्थानीय पुलिस को अपराध की सूचना दें, और अधिक से अधिक दस्तावेज प्रदान करें।
6. धोखाधड़ी वाले खातों और दुरुपयोग के लिए अपने बैंक से पता करें। इसके अलावा, सुनिश्चित करें कि कोई चेक चोरी नहीं हुआ है।
7. धोखाधड़ी वाले खातों के किसी भी सबूत के लिए स्थानीय पब्लिक यूटिलिटी कंपनियों से पता करें।
8. यदि आपका SSN उपयोग में लिया जा रहा है, तो सोशल सिक्योरिटी एडमिनिस्ट्रेशन से संपर्क करें और एक नया SSN प्राप्त करने के बारे में पूछें।
9. यदि आपको संदेह है कि डाक चोरी हो रही है, तो डाकघर से संपर्क करके पता करें कि क्या पते में बदलाव किया गया था।
10. सुनिश्चित करें कि चोरी किए गए सभी क्रेडिट कार्ड और या चेक रद्द कर दिए गए हैं।
11. अपने सभी अन्य क्रेडिट जारीकर्ताओं को कॉल करें और उनसे आपके खातों को पासवर्ड से सुरक्षित करने के लिए कहें।
12. सब कुछ लिखित रूप में सहेजने के लिए तैयार रहें।

धोखाधड़ीपूर्ण उपयोग का पता लगाने के लिए अपनी आने वाली विवरणियों और बिलों की जांच करें।

संसाधन

क्रेडिट ब्यूरो

- EXPERIAN– 888.397.374 (धोखाधड़ी प्रभाग)
  पी.ओ. बॉक्स 1017, एलन, टेक्सास 75017
- EQUIFAX– 800.685.1111
  पी.ओ. बॉक्स 740241, अटलांटा, जॉर्जिया 30374
- TRANS UNION– 800.888.4213
  पी.ओ. बॉक्स 390, स्प्रिंगफील्ड, पेंसिल्वेनिया 19064

डायरेक्ट मार्केटिंग एसोसिएशन

- डायरेक्ट मार्केटिंग एसोसिएशन मेल प्राथमिकता सूची
  पी.ओ. बॉक्स 9008 फार्मिंगडेल, न्यूयॉर्क 11735
- डायरेक्ट मार्केटिंग एसोसिएशन टेलीफोन प्राथमिकता सूची
  पी.ओ. बॉक्स 9014 फार्मिंगडेल, न्यूयॉर्क 11735
- विपणन सूचियों से हटने के लिए, 1.800.353.0809 या 1.800.567.8688 पर कॉल करें।

सोशल सिक्योरिटी एडमिनिस्ट्रेशन

दुरुपयोग की सूचना देने के लिए, 1-800-269-0271 पर कॉल करें।
विवरणी मंगाने के लिए, 1.800.772.1213 पर कॉल करें
या इस पते पर संदेश भेजें "सोशल सिक्योरिटी एडमिनिस्ट्रेशन डेटा ऑपरेशंस"
पी.ओ. बॉक्स 7004, विल्केस बेयर, पेंसिल्वेनिया 18767

चेक के दुरुपयोग से संबंधित संसाधन

- CHECKRITE 800.766.2748
- CROSSCHECK 707.586.0551
- CHEXSYSTEM 800.428.9623
- CERTEGY 800.262.7771
- INTL' CHECK SVCS. 800.526.5380
- SCAN 800.262.7771
- TELECHECK 800.710.9898

फेडरल ट्रेड कमीशन

877.438.4338

यदि आपको सहायता या अधिक जानकारी की आवश्यकता है तो इन महत्वपूर्ण नंबरों का उपयोग करें