



## 針對網際網路的提示

隨著互聯網的興起，透過網路進行購物、獲取保險報價和申請信用卡變得越來越容易和方便。所有這些操作，以及許多其它操作，都使用了有關您的重要數據。雖然許多網站聲稱是安全的，但懷有惡意的人仍然有可能在一些受保護程度較低的網站上攔截這類資訊。

如果您仍然希望使用個人數據進行在線購物、處理銀行業務或完成其它在線任務，那麼請遵循以下提示以保護您的訊息：

1. 檢查網站證書以確保它有效。要查詢更多相關資訊，請閱讀您的網頁瀏覽器的幫助檔案。
2. 將您的瀏覽器更新到 128 位元加密。此加密功能會為您提交的內容創建 128 位元密鑰，這使得破解它們變得極其困難，甚至不可能。了解更多有關如何執行此操作的資訊，請訪問 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)。
3. 即使證書有效，只從信譽良好的知名供應商那裡進行購買總是明智的。一些黑心不講誠信的公司可能懷有惡意。

使用網際網路時請務必小心。

## 預防技巧

1. 不要隨身攜帶您的社會安全號碼。
2. 對於含有重要號碼的收據，請小心處理。在家裡銷毀它們。
3. 使用郵局，而不是讓郵件停留在您的郵箱中，或者購買一個上鎖的郵箱以防止小偷。
4. 撕碎任何帶有姓名、地址、出生日期，或任何其它重要數據的物品。
5. 最重要的是，銷毀所有您不想要的信用卡優惠！如果這些資料落入壞人之手，他們可以更改郵寄地址並以您的名義收到一張信用卡！！！！
6. 仔細查看帳單，以確保那些確實是您的費用。
7. 每季度索取一次信用報告。與審核您自己的重要信用資訊的安全性相比，這個代價很小。
8. 如果您的郵件出現問題，請檢查以確保沒有人將您的郵件轉發給他自己。這也適用於帳單。
9. 不要在支票上預先印上您的駕駛執照或社會安全號碼。
10. 不要透過網際網路或電話發布個人資訊。
11. 致電或寫信以將您的姓名從「垃圾郵件」列表和電話營銷列表中刪除。
12. 考慮不要列出您的電話號碼。這樣做不僅可以讓您的姓名不出現在公共電話簿中，而且通常可以讓您的姓名不出現在網絡電話/姓名搜索中。

考慮使用上鎖的郵件收件箱來保護您的個人郵件、賬單等...

## 如果這種情況發生在您身上，您應該怎麼做

1. 保留所有聯繫人的記錄。獲取姓名、日期和時間。
2. 致電下頁列出的三個信用局反詐騙部門。請求在您的記錄上新增警報並確定其到期日。
3. 在發生欺詐使用的情況下，聯繫所有債權人。
4. 仔細查看收到的對賬單，以確保沒有發生欺詐性使用。
5. 向當地警方報案，並提供盡可能多的檔案。
6. 向您的銀行詢問有關欺詐帳戶和使用情況。另外，請確認沒有支票被盜。
7. 向當地公用事業公司核實是否有任何詐欺帳戶的證據。
8. 如果您的社會安全號碼 (SSN) 被使用了，請聯繫社會安全管理局並詢問如何獲得新的社會安全號碼 (SSN)。
9. 如果您懷疑郵件被盜，則請聯繫郵局以查看是否提交過地址更改。
10. 確保所有被盜的信用卡和/或支票都被取消了。
11. 致電您的所有其它信用卡發行商，並讓他們為您的帳戶設置密碼保護。
12. 準備好提供書面形式的所有支持檔案。

檢查您收到的對帳單和帳單是否存在欺詐性使用。

## 資源

### 信用局

- **EXPERIAN**- 888. 397. 374  
(詐欺部門)  
P. O. BOX 1017, ALLEN, TX 75017
- **EQUIFAX** - 800. 685. 1111  
P. O. BOX 740241, ATLANTA, GA 30374
- **TRANS UNION** - 800. 888. 4213  
P. O. BOX 390, SPRINGFIELD, PA 19064

### 直銷協會

- 直銷協會郵件偏好清單  
P. O. BOX 9008 FARMINGDALE, NY 11735
- 直銷協會電話偏好清單  
P. O. BOX 9014 FARMINGDALE, NY 11735
- 要退出行銷列表，請致電  
1. 800. 353. 0809  
或 1. 800. 567. 8688

### 社會保障管理局

要舉報欺詐性使用，請致電  
1-800-269-0271。  
要索取對賬單，請致電  
1. 800. 772. 1213  
或寫下「社會保障管理資料運作」  
P. O. BOX 7004, WILKES BARRE, PA 18767

### 欺詐性支票使用資源

- **CHECKRITE** 800. 766. 2748
- **CROSSCHECK** 707. 586. 0551
- **CHEXSYSTEM** 800. 428. 9623
- **CERTEGY** 800. 262. 7771
- **INTL' CHECK SVCS.** 800. 526. 5380
- **SCAN** 800. 262. 7771
- **TELECHECK** 800. 710. 9898

### 聯邦貿易委員會

877. 438. 4338

如果您需要幫助或更多資訊，請使用這些有價值的號碼