

重要的消費者資訊

Alameda County Ordinance 6.08 要求商業和住宅警報系統所有者/使用者獲得由警報公司監控的以及那些未經警報公司監控的警報系統的警報許可證。如果您沒有所需的許可證，您可能會因警長辦公室對每次警報啟動作出回應而被罰款。

初始許可費	\$35.00
每 2 年續訂	\$30.00

如果您在連續十二個月內有一次誤報警，並且擁有有效的許可證，則不會被罰款。

對於兩次或更多次錯誤警報，罰款如下：

第 2 次假警報	\$ 75.00
第 3 次假警報	\$155.00
第 4 次假警報	\$225.00
第 5 次假警報	\$300.00
每個額外	\$300.00

如果您需要警報用戶許可證或對罰款結構或阿拉米達縣的假警報條例有任何疑問，請致電 510.667.4423 的警報管理員

重要的聯繫資訊

緊急情況

911

非緊急電話

510.667.7721



阿拉米達縣警長辦公室

EDEN TOWNSHIP SUBSTATION

15001 FOOTHILL BOULEVARD SAN
LEANDRO, CA 94578

警報管理員

510.667.4423



阿拉米達縣警長辦公室

假警報

EDEN TOWNSHIP SUBSTATION

15001 FOOTHILL BOULEVARD
SAN LEANDRO, CA 94578

510.667.4423



AlamedaCountySheriff.org

假警報

警報最初是為了保護生命和財產而設計的。如果正確安裝、使用和維護，警報是一項真正的資產。如果使用不當，它們會變成一種負擔。每年，虛假警報都會讓我們所有人浪費數千美元的人力成本。

阿拉米達縣警長辦公室以及警報公司必須花費大量的時間和金錢來應對錯誤的警報。作為系統用戶的您也會遇到誤報警報和罰款的不便。誤報必定關係到我們所有人，因為它們可能會引起某種程度的敷衍情緒，讓各方都在敷衍。他們還會轉移警官的注意力，使其無法進行積極的預防犯罪工作，並延遲對可能是真正緊急情況的電話的回應。

本手冊的目的是幫助我們所有人在虛假警報持續增加的時候理解其中大部分虛假警報的原因，並提供如何減少虛假報警的建議。

2005年7月1日，阿拉米達縣頒布了一項假警告條例，以鼓勵警報用戶和警報公司維護警報系統的運作可靠性和適當使用性，並減少或消除假警報派遣請求。

什麼是假警報？

誤報警報向警長辦公室發出的警報派遣請求，在完成對警報地點的調查後，回應的副警長沒有發現任何犯罪行為或未遂犯罪行為的證據。

阿拉米達縣警長辦公室接受撤銷。如果警官在到達現場之前被通知撤銷報警，則不會計入您的責任。

人為錯誤是大多數誤報的主要原因

住宅

- 按鍵碼使用不正確。
- 未能訓練出被授權的使用者（即保母、親戚、兒童、訪客、清潔人員）。
- 氣球、會移動植物或窗簾的氣流，以及無人看管的寵物。
- 安裝鬆動、未鎖定或打開的門和窗。

商業

- 員工、清潔工、送貨人員等人造成的鍵盤錯誤。
- 未能通知監控設施未排定的開放/關閉或更新的授權人員名單。
- 未能確保門、窗和鬆動的接觸點。

防止假警報

經常出現導致虛假警報的設備問題

- 內部運動偵測器或室外光束的應用或安裝不當。
- 不當的充電或檢查電池。
- 故障設備（即面板、探測器、按鍵板等）。

建議您每年讓持牌的警報公司檢查您的警報系統。

您可以採取哪些措施來減少誤報？

- 全面教育所有用戶了解警報系統的操作。
- 在啟用警報系統之前，請確保所有窗戶和門都已關好。
- 將寵物、風扇和加熱器遠離動作感應器區域。
- 了解並練習取消意外警報的過程。
- 任何有您的密鑰的人都應該知道這個過程。
- 任何更改都通知給警報管理員或您的監控公司。