

消费者事务部

www.dca.ca.gov

隐私权信息中心

www.privacyrights.org

加利福尼亚州公益研究小组

www.calpirg.org

阿拉米达县警长办公室

www.alamedacountysheriff.org

备注：

湖滨大道 1401 号 12 楼
 加利福尼亚州奥克兰市 94612
犯罪预防部门
 167 大道 1530 号
 加利福尼亚州圣利安德罗市 94578
联系电话：510.667.7770
传真：510.618.3400



阿拉米达县警长办公室

防范

身份盗窃

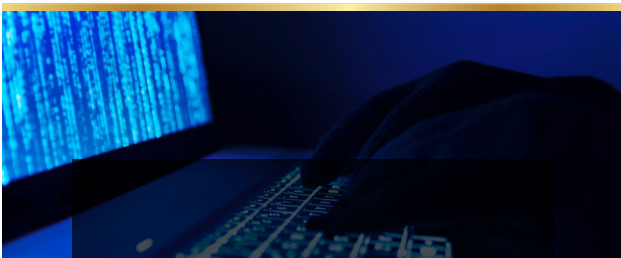
犯罪预防部门

167 大道 1530 号

加利福尼亚州圣利安德罗市

94578

510.667.7770



AlamedaCountySheriff.org



身份盗窃呈上升趋势

身份盗窃犯罪呈上升趋势。事实上，其增长速度可谓史无前例地快！统计数据
 显示，自 1997 年以来，身份盗窃犯罪率已经增长了 1400%。同时，信用机构
 每年都报告数百万美元的经济损失。根据美国总审计局在 1997 年的报告，
 身份盗窃所造成的损失达 7.5 亿美元。随着互联网的日益普及，此类犯罪案件
 也与日俱增。联邦贸易委员会预计，每四个人中就有一人会成为这种犯罪的受
 害者。

由于身份盗窃犯罪的迅速增长，《刑法》第 530.5 条于 1998 年正式颁布，明
 确规定任何人获取他人个人信息并以其名义获取商品、服务或其他利益的行为
 属于违法行为。

本手册为受害者及潜在受害者提供了相关信息。手册内容包括预防建议、遇
 到此类情况时的处理指南，以及通过各类机构和互联网可获取的资源信息。
 我们还提供了许多重要的电话号码，如果您认为自己是受害者，或希望了解
 更多有关身份盗窃犯罪的信息，可以拨打这些号码。

本指南由阿拉米达县治安官办公室犯罪预防部门提供。特别感谢伯克利警察局
 为本手册提供信息。

上网提示

随着互联网时代的到来，在线购物、获取保险报价和申请信用卡变得越来越简单方便。所有这些行为，以及其他许多情况，都涉及使用您的重要个人信息。尽管很多网站都声称自己安全，但在安全防护较弱的网站上，恶意人士依然可能拦截您的个人信息。

如果您仍然希望使用个人数据进行网上购物、办理银行业务或完成其他在线操作，请参考以下建议来保护您的个人信息安全：

1. 检查网站的安全证书，确保其有效性。如需了解更多信息，请查阅您网络浏览器的帮助文件。
2. 将您的浏览器升级到支持 128 位加密的版本。该加密技术会为您提交的信息生成一个 128 位密钥，使其几乎不可能被攻破，安全性极高。有关如何执行此操作的更多信息，请访问 www.microsoft.com。
3. 即便证书有效，仍然建议只选择信誉良好、知名的商家进行购买。有些来历不明、短期运作的公司，可能存在恶意企图。

预防提示

1. 不要将您的社会保险号码随身携带。
2. 小心保管包含重要数字的收据。在家里将其销毁。
3. 要防止邮件被盗，可以选择到邮局寄送或收取邮件，而不是让邮件长时间放在普通信箱里。另外，也可以使用带锁的信箱来阻挡潜在盗窃。
4. 将包含姓名、地址、出生日期等关键信息的文件全部碎纸处理，避免信息泄露。
5. 最关键的一点：将所有您不需要的信用卡优惠资料全部销毁！一旦这些资料被不法分子利用，他们就能更改邮寄地址，并以您的名义申请并获取信用卡！！
6. 请仔细核对账单明细，确保所有消费都是您本人所产生的。
7. 每个季度都申请一份信用报告。并确保自己关键信用信息的安全相比，这项费用微不足道。
8. 如果您发现自己的邮件出现异常，请检查是否有人偷偷将您的邮件转寄到他们的地址。账单也是如此。
9. 不要在支票上预印驾驶执照或社会保险号。
10. 不要通过互联网或电话透露个人信息。
11. 拨打电话或发送书面请求，要求将自己的姓名从“垃圾邮件”名单和电话推销员名单中移除。
12. 考虑把自己的电话号码从公开目录中移除。这样做不仅能让您的号码不被收录在公共电话簿里，同时也能在大多数网络电话或姓名搜索中将您排除在外。

如果发生在您身上该怎么办

1. 记录并保存所有联系往来的详细信息。记下姓名、日期和具体时间。
2. 致电下一页所列的三家信用局反欺诈部门。要求在您的信用记录中设置欺诈警示，并确认该警示的有效期限。
3. 联系所有已出现欺诈使用情况的债权人。
4. 仔细核对收到的每份对账单，确保不存有任何欺诈消费或使用。
5. 向当地警方报案，并提供尽可能多的证明文件。
6. 请与您的银行进行核对，确认是否存在可疑账户或可疑交易。此外，请确认是否有支票遭到盗用。
7. 向当地公共事业部门查询，确认是否存在可疑账户。
8. 如果发现自己的社会保障号码被盗用，请联系社会保障局，咨询是否能够申请新的号码。
9. 如果您怀疑邮件被盗，请联系邮局，查看是否提交了地址变更申请。
10. 确保注销所有已被盗的信用卡或支票。
11. 致电您的所有其他信贷机构，让他们为您的账户设置密码保护。
12. 准备好以书面形式备份所有内容。

资源

信贷局

- **EXPERIAN – 888.397.374**
(反欺诈部门)
P.O. BOX 1017, ALLEN, TX 75017
- **EQUIFAX – 800.685.1111**
P.O. BOX 740241, ATLANTA, GA 30374
- **TRANS UNION – 800.888.4213**
P.O. BOX 390, SPRINGFIELD, PA 19064

直销协会

- 直销协会邮件偏好列表
P.O. BOX 9008 ARMINGDALE, NY 11735
- 直销协会电话偏好列表
P.O. BOX 9014 FARMINGDALE, NY 11735
- 如需退出营销列表，请致电
1.800.353.0809
或 1.800.567.8688

社会保障局

- 如需报告欺诈性使用，请致电
1-800-269-0271。
- 如需订购声明，请致电：
1.800.772.1213
或者邮寄信件至社会保障局的数据运营部门
P.O. BOX 7004, WILKES BARRE, PA 18767

应对支票欺诈的相关资源

- **CHECKRITE** 800.766.2748
- **交叉核对** 707.586.0551
- **CHEXSYSTEM** 800.428.9623
- **CERTEGY** 800.262.7771
- **国际支票服务公司** 800.526.5380
- **扫描** 800.262.7771
- **电话查询** 800.710.9898
- 联邦贸易委员会** 877.438.4338

使用互联网时要小心。

考虑使用上锁的信箱，以保护您的个人信件、账单等...

仔细核对您收到的对账单和账单，确认是否有可疑或欺诈消费。

如果您需要协助或想获取更多资讯，请拨打以下重要联系电话。