

## 重要消费者信息

阿拉米达县 6.08 号条令规定，商业和住宅警报系统的所有者/用户必须为由警报公司监控的警报系统以及未受监控的警报系统申请警报许可证。如您没有所需许可证，可能会因治安官办公室响应的每次警报激活而被处以罚款。

初次许可费	35.00 美
每 2 年更新一次	30.00 美

如果您在连续十二个月内发生一次误报，而且持有有效许可证，则不会被罚款。

对于两次或更多误报，罚款如下：

第 2 次误报	75.00 美元
第 3 次误报	155.00 美元
第 4 次误报	225.00 美元
第 5 次误报	300.00 美元
每增加一次	300.00 美元

如果您需要警报用户许可证，或对罚款结构或阿拉米达县误报条令有任何疑问，请致电 510.667.4423 联系警报管理员

## 重要联系信息

### 紧急情况

911

### 非紧急情况

510.667.7721



阿拉米达县治安官办公室

### 伊甸镇分局

山麓大道 15001 号  
加州圣莱安德罗 94578

警报管理员

510.667.4423



阿拉米达县治安官办公室

# 误报

### 伊甸镇分局

山麓大道 15001 号  
加州圣莱安德罗 94578

510.667.4423



AlamedaCountySheriff.org

## 误报

警报的设计初衷是保护生命和财产安全。安装、使用和维护得当的警报器是一项真正的资产。一旦滥用，它们就会成为一种负担。每年，误报都会使我们浪费数千美元的工时。

阿拉米达县治安官办公室和警报公司必须花费大量时间和资金来应对误报。作为系统用户，您还会遇到误报和评估罚款带来的不便。误报必将牵涉我们所有人，因为这些问题可能会使所有相关方产生某种程度的自满情绪。它们还分散了警员对积极预防犯罪工作的注意力，并延误了对可能是真正紧急情况呼叫的响应。

这本手册的目的是在误报率持续上升的情况下，帮助大家了解大多数误报的原因，并就如何减少触发误报提供建议。

2005年7月1日，阿拉米达县颁布了一项误报条令，以鼓励警报用户和警报公司保持警报系统的运行可靠性和正确使用，并减少或消除误报调度请求。

## 什么是误报？

误报是向治安官办公室发出的警报调度请求，接警警员在完成对警报地点的调查后，未发现任何刑事犯罪或企图刑事犯罪的证据。

阿拉米达县治安官办公室接受取消。如果在警员到达现场之前已通知他们取消响应，则不计入您的响应。

人为错误造成了大多数误报

### 住宅

- 键盘密码使用不当。
- 没有对经授权的其他使用者（即保姆、亲属、儿童、访客、清洁人员）进行培训。
- 气球、导致植物或窗帘移动的气流，以及无人看管的宠物。
- 松动、未上锁或打开的门窗。

### 商业

- 员工、清洁工、送货员等错误操作键盘。
- 未将计划外开启/关闭或更新的授权人员名单通知监控机构。
- 门窗和松动的触点没有固定好。

## 防止误报

### 经常出现导致误报的设备问题

- 室内移动探测器或室外光束的应用或安装不当。
- 电池充电或检查不当。
- 设备故障（如面板、探测器、键盘等）。

建议您每年请一家持牌警报公司对警报系统进行检查。

### 如何减少误报？

- 对所有用户进行警报系统操作的全面培训。
- 在启动警报系统之前，关好所有门窗。
- 让宠物、风扇和加热器远离移动传感器区域。
- 了解并演练取消意外警报的流程。
- 任何有您钥匙的人都应该了解此过程。
- 如有任何变动，通知警报管理员或监控公司。