

معلومات هامة للمستهلك

يتطلب مرسوم مقاطعة ألاميدا رقم 6.08 من مالكي/ مستخدمى أنظمة الإنذار التجارية والسكنية الحصول على تصريح إنذار لأنظمة الإنذار التي تراقبها شركة إنذار بالإضافة إلى تلك التي لا تراقبها. قد تخضعوا لغرامة عن كل عملية تشييط للإنذار يستجيب لها مكتب العمدة إذا لم يكن لديكم التصريح المطلوب.

35.00 دولار أمريكي رسوم التصريح الأولية
التجديد كل سنتين 30.00 دولار أمريكي

إذا كان لديكم إنذار خاطئ واحد خلال فترة اثني عشر شهراً متتالية وكان لديكم تصريح صالح، فلن يكون هناك غرامة.

في حالة وجود إنذارين كاذبين أو أكثر، ستكون الغرامات على النحو التالي:

75.00 دولار أمريكي	إنذار كاذب ثاني
155.00 دولار أمريكي	إنذار كاذب ثالث
225.00 دولار أمريكي	إنذار كاذب رابع
300.00 دولار أمريكي	إنذار كاذب خامس
300.00 دولار أمريكي	كل إنذار إضافي

إذا كنتم بحاجة إلى تصريح مستخدم إنذار أو لديكم أي أسئلة بخصوص هيكل الغرامات أو قانون الإنذار الكاذب لمقاطعة ألاميدا، يرجى الاتصال بمسؤول الإنذار على الرقم 510.667.4423

معلومات الاتصال الهامة

رقم الطوارئ
911

غير الطوارئ
510.667.7721



مكتب عمدة مقاطعة ألاميدا
المركز المرعي لبلدة إيدن
15001 فوتهيل بوليفار سان لياندرو،
كاليفورنيا 94578

مسؤول الإنذار
510.667.4423



مكتب عمدة مقاطعة ألاميدا

انذارات كاذبة

المركز المرعي لبلدة إيدن

15001 فوتهيل بوليفار سان لياندرو، كاليفورنيا 94578

510.667.4423



AlamedaCountySheriff.org

مشاكل متكررة في المعدات تسبب إنذارات كاذبة

- الاستخدام أو التركيب غير الصحيح لأجهزة استشعار الحركة الداخلية أو الحزم الخارجية.
- شحن البطاريات أو فحصها بشكل غير صحيح.
- المعدات المعيبة (مثل الألواح، أجهزة الكشف، لوحات المفاتيح، وما إلى ذلك).

من المستحسن أن تقوم بفحص نظام الإنذار الخاص بكم كل عام بواسطة شركة إنذار مرخصة.

ماذا يمكنكم أن تفعلوا للحد من الإنذارات الكاذبة؟

- تثقيف كافة المستخدمين بشكل كامل حول عمليات نظام الإنذار.
- قوموا بتأمين جميع النوافذ والأبواب قبل تفعيل نظام الإنذار الخاص بك.
- احتفظوا بالحيوانات الأليفة والمراوح والسخانات بعيداً عن مناطق مستشعر الحركة.
- تعرفوا على عملية إلغاء الإنذار العرضي وتدريبوا عليها.
- يجب على أي شخص لديه مفتاحكم أن يعرف هذه العملية.
- أبلغ مسؤول الإنذار أو شركة المراقبة الخاصة بك بأي تغييرات.

الإنذار الكاذب هو طلب إرسال إنذار إلى مكتب العمدة، ولم يجد النائب المستجيب أي دليل على وجود جريمة جنائية أو محاولة ارتكاب جريمة جنائية بعد الانتهاء من التحقيق في موقع الإنذار.

يقبل مكتب عمدة مقاطعة ألاميدا عمليات الإلغاء. إذا تم إخطار النواب بإلغاء الاستجابة قبل وصولهم إلى مكان الحادث، فلن يتم احتساب ذلك ضدك.

الأخطاء البشرية هي السبب وراء أغلبية الإنذارات الكاذبة

سكني

- استخدام غير صحيح لرموز لوحة المفاتيح.
- عدم تدريب المستخدمين المصرح لهم (أي الجليسات، والأقارب، والأطفال، والزوار، وطاقم التنظيف).
- البالونات، والتيارات الهوائية التي تحرك النباتات أو الستائر، والحيوانات الأليفة غير الخاضعة للرقابة.
- الأبواب والنوافذ غير المثبتة أو المفتوحة أو غير المقفلة.

تجاري

- أخطاء لوحة المفاتيح التي يرتكبها الموظفون، وعمال النظافة، وموظفو التوصيل، وما إلى ذلك.
- فشل في إخطار منشأة المراقبة بالفتحات/الإغلاقات غير المجدولة أو تحديث قوائم الموظفين المعتمدين.
- فشل في تأمين الأبواب والنوافذ والاتصالات الفضفاضة.

تم تصميم أجهزة الإنذار في الأصل لحماية الأرواح والممتلكات. إذا تم تركيبها واستخدامها وصيانتها بشكل صحيح، فإن أجهزة الإنذار تشكل أصولاً حقيقية. عندما يتم استخدامها بشكل خاطئ، فإنها تصبح مسؤولة. كل عام، تكلفنا الإنذارات الكاذبة آلاف الدولارات من ساعات العمل الضائعة.

يجب على مكتب عمدة مقاطعة ألاميدا، وكذلك شركات الإنذار، أن ينفقوا قدرًا كبيرًا من الوقت والمال في الاستجابة للإنذارات الكاذبة. أتم كمستخدمين للنظام تواجهون أيضاً إزعاج الإنذارات الكاذبة وتقييم الغرامات. يجب أن تكون الإنذارات الكاذبة إن هذه الأمور تثير قلقنا جميعاً ، لأنها قد تسبب قدرًا معيّنًا من الرضا بيننا.

جميع الأطراف المعنية. كما أنها تعمل على تحويل انتباه النواب عن جهود الوقاية من الجريمة بشكل استباقي وتؤخر الاستجابة للمكالمات التي قد تكون حالات طوارئ حقيقية.

الغرض من هذا الكتيب هو مساعدتنا جميعاً على فهم أسباب غالبية الإنذارات الكاذبة في الوقت الذي تستمر فيه في التزايد، وتقديم اقتراحات حول كيفية تقليل التنشيط الكاذب.

في الأول من يوليو عام 2005، أصدرت مقاطعة ألاميدا قانوناً بشأن الإنذارات الكاذبة لتشجيع مستخدمي الإنذارات وشركات الإنذار على الحفاظ على الموثوقية التشغيلية والاستخدام السليم لأنظمة الإنذار وتقليل أو القضاء على طلبات إرسال الإنذارات الكاذبة.