

Mga Serbisyo sa Tulong sa Wika

Bilang suporta sa mga komunidad na aming pinaglilingkuran, kami ay magbibigay ng accessible na tulong sa wika para sa lahat.

Ang Alameda County Sheriff's Office (ACSO) ay nakatuon sa pantay na paglilingkod sa lahat ng tao sa komunidad, kabilang ang mga Limitadong English Proficient (LEP) na tao. Patakaran ng ACSO na gawin ang bawat makatwirang hakbang upang matiyak na tumpak, napapanahon, at epektibong komunikasyon sa lahat ng tao anuman ang bansang pinagmulan o pangunahing wika. Ang tulong sa wika para sa mga indibidwal na LEP ay isang libreng serbisyo na bahagi ng ACSO Language Access Services para sa mga taong LEP ([i-click dito upang basahin ang ACSO Language Access Plan](#)).

Sino ang makakakuha ng mga serbisyo sa wika?

Ang mga serbisyo sa wika ay ibinibigay sa sinuman, nang walang bayad, na isang limitadong taong marunong sa Ingles (LEP). Nangangahulugan ito na ang Ingles ay hindi ang iyong pangunahing wika, at maaaring nahihirapan kang magbasa, magsalita, o umunawa ng Ingles.

May alam akong English. Kailangan ko ba talaga ng interpreter?

Maaari kang makaintindi o magsalita ng ilang Ingles, ngunit maaaring gusto mo pa rin ng isang interpreter. Matutulungan ka ng mga interpreter:

- Iwasan ang hindi pagkakaunawaan.
- Magbigay ng tumpak na impormasyon.
- Unawain ang iyong mga legal na karapatan.
- Humiling ng mga serbisyo gaya ng mga serbisyo ng biktima & mga isinaling form.

Paano makakuha ng Language Assistance Services

Kung nakakapagsalita ka ng ilang Ingles o hindi nagsasalita ng Ingles:

1. Ipaliwanag sa miyembro ng Ahensya (deputy, dispatcher) na kailangan mo ng interpreter. Sabihin, "Gusto ko ng interpreter, at nagsasalita ako ng [wika o diyalekto]."
2. Maaaring ipatukoy sa iyo ng miyembro ng Ahensya ang wikang sinasalita mo gamit ang isang card na "I Speak" na may listahan ng mga wika.
3. Hanapin ang wikang sinasalita mo sa card na "Nagsasalita ako" at ituro ito sa miyembro ng Ahensya.
4. Ang miyembro ng Ahensya ay tatawag para sa isang kwalipikadong bilingual na miyembro ng Ahensya o makikipag-ugnayan sa isang interpreter ng telepono para sa tulong.

Maaari bang magpaliwanag para sa akin ang aking anak/miyembro ng pamilya, o isang bystander?

Ang mga kinatawan ng ACSO ay hindi gagamit ng mga miyembro ng pamilya, kabilang ang mga bata, o mga naninirahan bilang isang interpreter maliban kung may emergency. Kasama sa mga emerhensiya ang banta sa buhay, kaligtasan, o ari-arian.

Anong uri ng mga serbisyo sa wika ang ibinibigay ng ACSO?

- Mga sertipikadong bilingual na opisyal
- Access sa mga interpreter sa pamamagitan ng isang telephone interpreter system para sa iba pang mga wika kabilang ang Spanish, Cantonese, Mandarin, Arabic, Hindi, Punjabi, Tagalog/Filipino, Vietnamese, at higit pa.
- Ang iyong mga karapatan ay babasahin sa iyo sa iyong pangunahing wika ng isang kwalipikadong miyembro ng Ahensya ng bilingual o interpreter ng telepono.
- Ang mga panayam ay isasagawa sa iyong pangunahing wika ng isang kwalipikadong bilingual na miyembro ng Ahensya o interpreter ng telepono.
- Ang mga nakasulat na form ay ibibigay o babasahin sa iyo sa iyong pangunahing wika ng isang kwalipikadong miyembro ng Ahensya o interpreter ng telepono.

Ang tulong sa wika ay lalong mahalaga kapag ikaw ay:

- Kinapanayam ng mga kinatawan
- Basahin ang iyong mga Karapatan
- Binigyan ng mga form na dapat punan

- Pormal na tanong

Magdudulot ba ako ng abala o mga problema kung humingi ako ng interpreter?

Ang bawat tao'y may karapatan sa epektibo at tumpak na komunikasyon sa ACSO. Gusto naming tumulong.

Ang Patakaran at Plano sa Pag-access sa Wika ng ACSO ay titiyakin ang pagiging naa-access ng wika sa aming mga komunikasyon sa publikong aming pinaglilingkuran.

Kapag nagho-host ang ACSO ng isang kaganapan, makikipagtulungan kami sa komunidad upang matukoy kung aling mga serbisyo ng interpreter ang kailangan at ang mga naturang serbisyo ay ibibigay sa abot ng makatwirang posible, nang walang bayad.

Mga Tanong/Komento/Mga Alalahanin:

ACSO Language Access Coordinator
Unit ng Pagtugon at Pakikipag-ugnayan na Nakatuon sa Komunidad
15001 Foothill Boulevard, San Leandro, CA 94578
+1 (510) 667-3611
acsolanguageservices@acgov.org

Para sa mga Emergency: 9-1-1