

语言协助服务

为了支持我们所服务的社区，我们将为所有人提供无障碍语言协助。

阿拉米达县治安官办公室（ACSO）承诺公平地为社区所有居民提供服务，包括英语能力有限的个人（LEP）。ACSO的政策是采取一切合理措施，确保与所有人进行准确、及时且高效的沟通，不论其国籍或母语。为LEP人士提供语言协助是一项免费服务，是ACSO为LEP人士提供的语言无障碍服务的一部分（[点击此处查看 ACSO 语言无障碍计划](#)）。

谁可以获得语言服务？

语言服务面向所有英语水平有限（LEP）的人士免费提供。这意味着英语不是您的主要语言，您可能在阅读、口语或理解英语方面存在困难。

我懂一些英语。我真的需要口译服务吗？

您可能懂一些或会说一些英语，但您可能仍然需要口译服务的帮助。口译员可以帮助您：

- 防止误解。
- 提供准确的信息。
- 了解您的法律权利。
- 申请如受害者服务和翻译表格等服务。

如何获得语言协助服务

如果您只会说一些英语或完全不会说英语：

1. 向相关工作人员（如副警长、调度员）解释您需要口译服务。您可以说：“我需要一名口译员，我讲[语言或方言]”。
2. 工作人员可能会让您使用一张包含语言列表的“我会说”卡片来确认您所使用的语言。
3. 请在“我会说”卡片上找到您会说的语言，并指给工作人员看。
4. 工作人员随后会联系一位合格的双语人员，或通过电话接通口译服务为您提供帮助。

我的孩子/家人或旁观者可以为我翻译吗？

除非情况紧急，否则 ACSO

的副警长不会让家人（包括孩子）或旁观者担任口译员。紧急情况包括生命、安全或财产受到威胁的时候。

ACSO 提供哪些语言服务？

- 经认证的双语官员
- 通过电话口译系统提供多种语言的口译服务，包括西班牙语、粤语、普通话、阿拉伯语、印地语、旁遮普语、他加禄语/菲律宾语、越南语等。
- 您的权利将由合格的双语工作人员或电话口译员使用您的母语向您宣读。
- 面谈将由合格的双语工作人员或通过电话口译服务使用您的母语进行。
- 书面表格将由合格的工作人员提供，或通过电话口译服务以您的母语向您宣读。

语言协助在以下情况下尤为重要：

- 接受副警长的面谈
- 被告知您的权利
- 填写相关表格
- 接受正式问询

如果我请求提供口译服务，会不会造成麻烦？

每个人都有权与 ACSO 进行有效、准确的沟通。我们希望为您提供帮助。

ACSO

语言无障碍政策和计划将确保我们在与公众沟通时提供语言无障碍服务。

当 ACSO

举办活动时，我们会与社区合作确定所需的口译服务，并在合理范围内免费提供这些服务。

如有问题、意见或关注事项，请联系：

ACSO 语言无障碍协调员

社区响应与参与部门

15001 Foothill Boulevard, San Leandro, CA 94578

+1 (510) 667-3611

acsolanguageservices@acgov.org

紧急情况：请拨打 9-1-1